

Privacybeleid

Versie april 2026

Privacybeleid SpoorTotaal bv

SpoorTotaal bv respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

SpoorTotaal bv is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Bedrijfsgegevens

SpoorTotaal bv

Daltonstraat 43

3335 LR Zwijndrecht

Telefoon: 078-610 58 11

E-mail: info@spooortotaal.nl

Website: www.spooortotaal.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op onze website. Het gaat om de volgende gegevens:

Via het contactformulier

- Volledige naam
- E-mailadres
- Onderwerp van je bericht
- De inhoud van je bericht

Automatisch verzamelde gegevens

Bij het bezoeken van onze website worden automatisch technische gegevens opgeslagen, zoals:

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Bezochte pagina's en tijdstip van bezoek
- Verwijzende website

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Beantwoorden van contactverzoeken	Gerechtvaardigd belang (klantcontact en dienstverlening)	1 jaar na laatste contact
Uitvoering van een overeenkomst	Uitvoering overeenkomst	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Verbeteren van de website	Gerechtvaardigd belang (klantcontact en dienstverlening)	Maximaal 26 maanden
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting	Volgens wettelijke termijn

4. Delen wij gegevens met anderen?

SpoorTotaal bv verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk aan:

- Hostingproviders die onze website beheren — zij verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van ons
- Overheidsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Zo zorgen wij voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies.

Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.

Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren.

Indien wij gebruikmaken van bijvoorbeeld Google Analytics:

- IP-adressen worden geanonimiseerd
- Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten
- Gegevens worden niet gedeeld voor advertentiedoeleinden

Toestemming

Bij jouw eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies via een cookiebanner.

6. Beveiliging

SpoorTotaal bv neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen tegen te gaan. Maatregelen zijn onder andere:

- Beveiligde verbinding (HTTPS) op de website
- Toegangsbeveiliging tot systemen met persoonsgegevens
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens
- Regelmatige back-ups

7. Waar worden gegevens verwerkt?

Wij verwerken persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen volgens de AVG (zoals modelcontractbepalingen).

8. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

Jouw rechten op een rij

- ✓ Recht op inzage — je kunt opvragen welke gegevens wij van jou hebben
- ✓ Recht op correctie — onjuiste gegevens laten aanpassen
- ✓ Recht op verwijdering — je gegevens laten wissen ('recht om vergeten te worden')
- ✓ Recht op beperking — verwerking tijdelijk laten stopzetten
- ✓ Recht op bezwaar — bezwaar maken tegen verwerking
- ✓ Recht op dataportabiliteit — jouw gegevens ontvangen in een leesbaar formaat

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@spoortotaal.nl of een brief naar ons postadres. Wij reageren binnen vier weken.

9. Klachten

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via info@spoortotaal.nl. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

SpoorTotaal bv behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Wij raden je aan dit beleid regelmatig te raadplegen. De datum bovenaan dit document geeft aan wanneer het voor het laatst is gewijzigd.

11. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid:

SpoorTotaal bv

Daltonstraat 43, 3335 LR Zwijndrecht

E-mail: info@spoor totaal.nl

Telefoon: 078-610 58 11